

FÖR ETT HÅLLBART NÄRINGSLIV

HÅLLBARHETSRAPPORT 2016/17

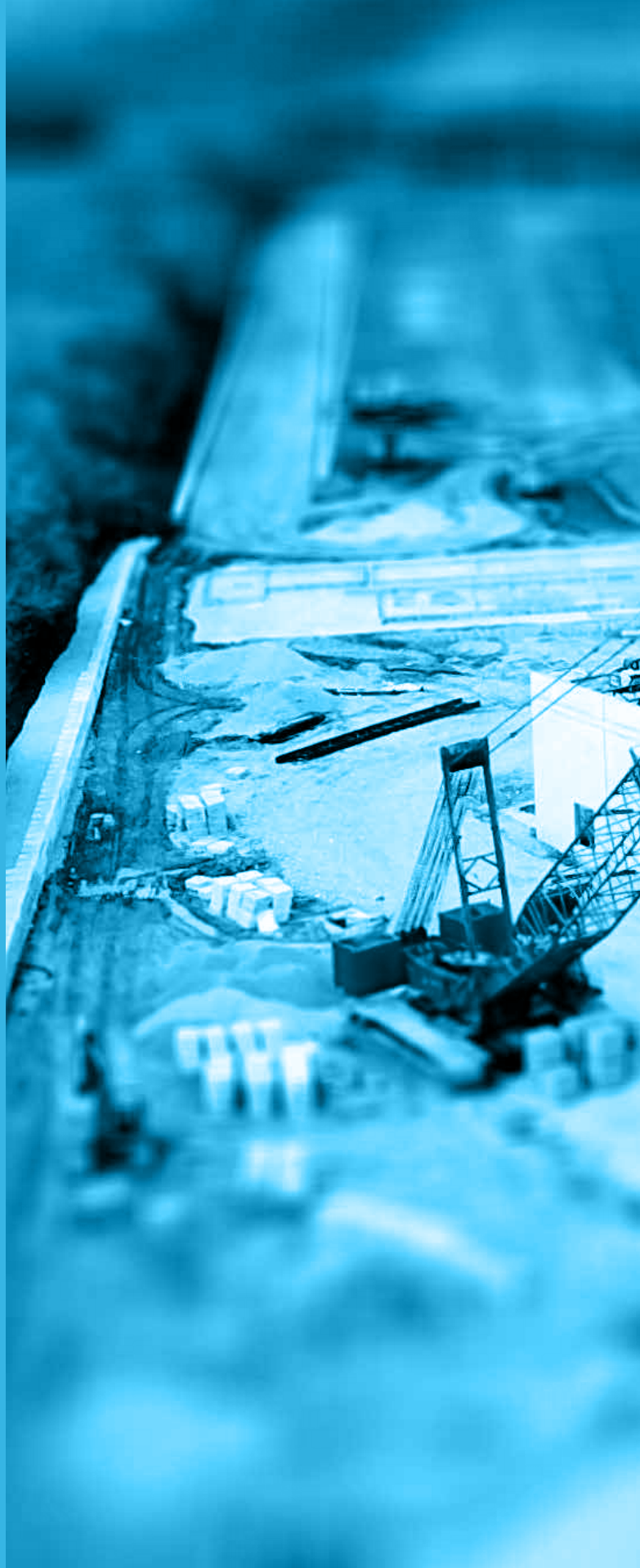
1 september 2016 – 31 augusti 2017

BDO Sverige



INNEHÅLL

- 3 **Vår verksamhet**
- 4 **Vi bidrar till ett hållbart näringsliv**
Intervju med BDO:s VD Malin Nilsson
- 8 **Vision 2020**
Vi ska leverera bäst service av alla revisions- och rådgivningsbyråer i Sverige
- 10 **Långsiktig tillväxt och lönsamhet**
Vi ska ha en stark och långsiktig tillväxt och lönsamhet
- 12 **Nöjda kunder**
Vårt mål är att ha Sveriges nöjdaste kunder
- 14 **Engagerade medarbetare**
Vårt mål är att vi ska ha branschens mest engagerade medarbetare
- 18 **Effektiv digital leverans**
En effektiv digital leverans internt och mot kund är viktigt för oss
- 20 **Om hållbarhetsredovisningen**
- 21 **GRI-index**



VÅR VERKSAMHET

4

AFFÄRSOMRÅDEN

Vi erbjuder ett brett tjänsteutbud inom Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Med vårt fullserviceerbjudande hjälper vi företag med alltifrån den löpande ekonomin till rådgivning vid större affärsbeslut.

+20

KONTOR RUNT OM I LANDET

Vi kan hjälpa våra kunder lokalt på något av våra tjugotal kontor runt om i Sverige, eller globalt via BDO:s världsomspännande nätverk. Vi tillhör världens femte största revisions- och konsultorganisation med drygt 1 400 kontor i cirka 160 länder.

650

MEDARBETARE I HELA SVERIGE

Vår vision är att vara bäst på service och därför sätter vi våra medarbetare på första raden. Det är våra 650 medarbetare som med personligt engagemang och proaktivitet få våra kunder att växa och nå framgång.

#1

BRANSCHENS NÖJDASTE KUNDER

Vår drivkraft och våra värderingar - vad vi står för, har visat sig framgångsrikt utifrån hur våra kunder upplever oss. För femte året i rad visar Svenskt Kvalitetsindex mätning att vi har branschens nöjdaste kunder.

5

VÄRDERINGAR

Med våra värderingar – relationsdrivna, servicedrivna, progressiva, kompetenta och proaktiva – skapar vi förutsättningar för att kunna leverera den service som i slutändan är avgörande för hur framgångsrika vi blir som företag.

*Att vi fem år i rad har haft branschens
nöjdaste kunder är något som jag,
liksom alla andra som arbetar inom
BDO självklart är väldigt stolta över.*

MALIN NILSSON

VD





VI BIDRAR TILL ETT HÅLLBART NÄRINGSLIV

BDO har nyligen beslutat om en ny hållbarhetsstrategi. Den nya strategin bygger vidare på vår Vision 2020 och ger oss möjlighet att ytterligare stärka vår position som en ansvarsfull aktör som bidrar till ett hållbart näringsliv, säger BDO:s VD Malin Nilsson. →



NY VD
Under hösten 2017 tog Malin Nilsson över
VD-posten efter Carl-Johan Kjellman.



→ Vad innebär hållbarhet för BDO?

- Vårt absolut viktigaste uppdrag är att bidra till ett hållbart näringsliv, ett näringsliv med en etisk kompass. Det gäller för alla våra fyra affärsområden: Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Det är också här som vi har störst möjlighet att göra skillnad.

Hållbarhet innebär även att vi ska vara en attraktiv arbetsgivare. Att prioritera frågor som jämställdhet och mångfald och att erbjuda goda möjligheter till utveckling ser vi som en förutsättning för att uppnå detta.

Ett annat viktigt område för oss är att erbjuda en effektiv digital leverans. Här kommer frågor såsom IT-säkerhet, miljö och resurseffektivitet in, liksom vilka krav vi ställer på våra leverantörer.

Varför är hållbarhet viktigt för er?

- Vi har fem år i rad tagit hem första placeringen i Svenskt Kvalitetsindex branschmätning av revisionsbolagens mest nöjda kunder. Det hade inte varit möjligt utan en stark värdegrund, tydliga etiska riktlinjer och ett genuint engagemang från våra medarbetare.

Vi ser även hur intresset för och kraven inom hållbarhet ökar, både från våra kunder och från nuvar-

ande och framtida medarbetare. Om vi ska vara fortsatt konkurrenskraftiga är det viktigt att vi tar hållbarhetsfrågorna på allvar och agerar på ett hållbart sätt.

Vad är du mest stolt över?

- Att vi fem år i rad har haft branschens nöjdeste kunder är något som jag, liksom alla andra som arbetar inom BDO självklart är väldigt stolta över. Jag tycker även att vi lever upp till våra värderingar och de etiska riktlinjer som vi har satt upp. Vi bidrar redan idag till ett hållbart näringsliv.

Jag upplever även att vi har kommit långt när det gäller vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete, även om vi kan och vill bli ännu bättre inom det här området. Att vi har som ambition att ligga i framkant när det gäller den digitala utvecklingen inom branschen är också något som jag är stolt över.

Vilka utvecklingsmöjligheter ser du?

- Jag skulle vilja att vi tar ytterligare steg i arbetet för ett hållbart näringsliv. Här tror jag att det finns mycket att vinna, både för oss och för samhället.

När det gäller vårt jämställdhetsarbete fokuserar vi just nu på att öka andelen kvinnor bland våra



BDO-MAGASINET & VÅRT SEMINARIEPROGRAM

Ett sätt att dela med oss av information och värdefulla insikter till våra kunder och intressenter är genom BDO-magasinet som kommer ut två gånger per år och vårt seminarieprogram där vi erbjuder ett 80-tal kurser över hela Sverige.

partners. Inom det här området har vi en hel del kvar att göra för att på sikt uppnå en jämn könsfördelning.

Sedan ser jag en stor potential i digitaliseringen, även utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Här hoppas jag att vi ska kunna vara en föregångare som tar ett helhetsgrepp kring frågan, både utifrån ett resursperspektiv men även utifrån andra perspektiv såsom ansvarsfulla leverantörsled.

Avslutningsvis, vilka tre hållbarhetstips skulle du vilja ge era kunder?

Om jag ska välja tre tips så skulle jag vilja lyfta dessa:

- 1) Börja med att titta på vad ni redan har på plats och utgå ifrån det när ni funderar kring vad ni vill utveckla.
- 2) Börja hellre med något som är enkelt att ta tag i istället för att inte göra något alls.
- 3) Tänk på att hållbarhet handlar om så mycket mer än bara miljö, det handlar även om frågor såsom arbetsmiljö, affärsetik, mänskliga rättigheter och samhällsengagemang. Hitta de frågor som är viktigast för er att arbeta med och våga prioritera.

Vi erbjuder ett brett tjänsteutbud inom Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Med vårt fullserviceerbjudande hjälper vi företag med alltifrån den löpande ekonomin till rådgivning vid större affärsbeslut.



RÅDGIVNING

Att driva företag handlar till stor del om att fatta rätt beslut vid rätt tillfälle. När mycket står på spel kan det kännas tryggt att ha en strategisk partner som förstår hela din affär.



REVISION

En revision handlar inte bara om hur vi kan öka förtroendet för ditt företags finansiella rapporter utan också om hur vi kan hjälpa dig att driva verksamheten framåt.



SKATT

Våra kunder står ofta inför en mängd olika frågeställningar där skattefrågorna förr eller senare landar på bordet. Vi gör det svåra enkelt. Varje företag är unikt, så även våra lösningar.



FÖRETAGSSERVICE

Fokusera på ditt företags tillväxt istället för den växande högen administration. Låt oss sköta den löpande ekonomiadministrationen och skapa trygghet i beslutsprocessen.

VISION 2020

Vi ska leverera bäst service av alla revisions- och rådgivningsbyråer i Sverige.

DELMÅL

- › Sveriges nöjdaste kunder
- › Branschens mest engagerade medarbetare
- › Stark och långsiktig tillväxt och lönsamhet
- › En effektiv digital leverans internt och mot kund

LÅNGSIKTIG TILLVÄXT OCH LÖNSAMHET

- › Affärsetik
- › Bidra till ett näringsliv med en etisk kompass



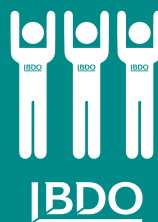
NÖJDA KUNDER

- › Kundnöjdhet
- › Kundnära erbjudande inom hållbarhet



ENGAGERADE MEDARBETARE

- › Arbetsmiljö
- › Jämställdhet och mångfald
- › Kompetensutveckling
- › Stötta ideella projekt



EFFEKTIV DIGITAL LEVERANS

- › IT-säkerhet
- › Miljö och resurseffektivitet
- › Leverantörsuppföljning





LÅNGSIKTIG TILLVÄXT OCH LÖNSAMHET

En stark och långsiktig tillväxt och lönsamhet är ett av våra fyra delmål i Vision 2020. Som revisorer bidrar vi dagligen till att minska korruptionen i samhället. Med väl förankrade gemensamma värderingar och affärsetiska riktlinjer levererar vi våra tjänster på ett ansvarsfullt sätt.

STRIKTA REGLER STYR VÅR BRANSCH

Revisionsbranschen styrs av strikta yrkesetiska regler.

Dessa regler genomsyrar all vår verksamhet och ställer långtgående krav på integritet, objektivitet, professionell kompetens och omsorg. Vi omfattas även av regler för att motverka penningtvätt och terrorismfinansiering, vilket innebär att vi i vissa fall ska

lämna underrättelseuppgifter till Polismyndigheten.

Revisorer har även skyldighet att anmäla misstanke om vissa ekonomiska brott i aktiebolag till Ekobrottsmyndigheten. Det strikta regelverket innebär att vi har kompetens och ansvar att verka för ett hållbart näringsliv som bygger på hög affärsetik och sund konkurrens.

VÅR UPPFÖRANDEKOD KOMPLETTERAR GOD YRKESSED

Vår uppförandekod är ett komplement till god yrkessed och beskriver hur vi vill göra affärer. Den är basen för att bygga långsiktiga kundrelationer och ger en stabil

grund för våra medarbetare att stå på.

Uppförandekoden och andra policyer finns lättillgängliga för medarbetarna via HR-systemet MyBDO och etiska dilemman diskuteras regelbundet, bland annat i flera av våra utbildningar. Alla våra medarbetare genomgår årligen en utbildning i penningtvätt. Nyanställda får ta del av vår uppförandekod i introduktionsprogrammet och genomgår även en obligatorisk utbildning i affärsetik via MyBDO.

WORKSHOPS KRING VÅRA VÄRDERINGAR

För att alla medarbetare ska förstå och känna sig delaktiga i vår vision har vi tagit fram fem nya värderingar som betonar vad vi tycker är viktigt som företag. Under 2017 genomfördes workshops på majoriteten av alla BDO:s kontor kring värderingarna. Syftet har varit att säkerställa att dessa är väl förankrade inom hela organisationen. Ett fortsatt förankringsarbete ses som en viktig del i vår tillväxtstrategi.

VITAR EN AKTIV ROLL FÖR ATT TRYGGA GOD AFFÄRSETIK I NÄRINGSLIVET

En transparent, jämförbar och tydlig rapportering bygger förtroende. Vi hjälper våra kunder med finansiella rapporter som deras kunder, ägare och andra intressenter kan lita på. På så sätt bidrar vi till välskötta och lönsamma företag som i sin tur skapar arbetstillfällen och en hållbar samhällsutveckling.

BDO verkar även aktivt för att förebygga ekonomiska oegentligheter som till exempel korruption och penningtvätt. Arbetet bedrivs i samverkan med vår branschorganisation FAR och inkluderar att skapa opinion och lämna remissvar för frågor som är viktiga för näringslivet. Det kan handla om förslag till regeländringar inom områden såsom exempelvis revisionsplikt, redovisningsregler eller skatteregler.

Vårt engagemang inom FAR är prioriterat och inkluderar representation i ett flertal arbetsgrupper som exempelvis styrelsen och policygrupperna för revision och redovisning.

BDO:S UPPFÖRANDEKOD:

- Vi levererar alltid det vi lovar och vår ambition är att alltid överträffa kundens förväntningar
- Vi respekterar konfidentialitet och integritet hos våra kunder
- BDO ska vara en bra arbetsplats för alla anställda

BDO:S VÄRDERINGAR:

- Vi är relationsdrivna
- Vi är servicedrivna
- Vi är progressiva
- Vi är kompetenta
- Vi är proaktiva



NÖJDA KUNDER

Vårt mål är att ha Sveriges nöjdaste kunder. Med vår kompetens och personliga engagemang har vi genom åren vunnit kundernas förtroende, ett arbete som fem år i rad har placerat oss på första plats bland revisionsbolagen i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mätning.

VI HAR BRANSCHENS NÖJDASTE KUNDER

För femte året i rad tog vi under 2017 hem första placeringen i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) branschmätning av revisionsbolagens nöjdaste kunder. Vi har varit topp tre i undersökningen under de senaste tio åren och tagit hem första placeringen totalt åtta gånger under samma period. Under 2017 hamnade vi även på en tredjeplats när SKI sammanställde årets samtliga kundnöjdhetsundersökningar i alla branscher.

I 2017 års mätning hade vi ett index på 78,4 av 100 medan medelvärdet i branschen är 74,8. Vi ser resultatet som ett kvitto på att det hårda arbete vi lägger ner på att arbeta nära våra kunder, och det engage-

mang vi visar i våra uppdrag, ger resultat. Vi vill alltid möta våra kunders förväntningar och erbjuda våra tjänster med högsta kvalitet, expertkompetens och hög integritet.

FÖRSTAPLACERING I THOMSON REUTERS ÅRLIGA RANKING

Den finansiella rådgivningen har ökat inom BDO, såväl i Sverige som globalt. Globalt är BDO den fjärde största rådgivaren när det gäller företagstransaktioner inom small-cap. I den svenska verksamheten växer Corporate Finance, som ingår i affärsområdet Rådgivning, kraftigt.

Under 2017 rankades BDO Sverige för andra året i rad som etta på Thomson Reuters lista över de mest aktiva finansiella rådgivarna inom small-cap. BDO har under året haft en aktiv roll i 25 genomförda small-cap affärer, vilket är tio fler än tvåan på listan. Till small-cap räknas affärer upp till ett värde om 50 miljoner US-dollar.

#1 Branschens nöjdaste kunder

#3 Sveriges nöjdaste kunder

78,4 Svenskt Kvalitetsindex (SKI)

18 Net Promoter Score (NPS)

TJÄNSTEUTVECKLING MED KUNDEN I FOKUS

Under året har vi formaliserat en affärsutvecklingskommitté (AUK) som har till största uppgift att driva utvecklingen av våra tjänster på ett resurseffektivt sätt. AUK är en beslutsgrupp som träffas på regelbunden basis och bidrar till en samverkan mellan affärsområden och regioner samt en tydligare riktning i affärsutvecklingen. Vi arbetar efter ett kundcentrerat perspektiv. Det handlar om att utforma och utveckla verksamheten med kundens behov i fokus där vi identifierar vad som driver värde för kunden och kundupplevelsen i stort.

BDO:S FRÄMSTA STYRKOR ENLIGT KUNDERNA:

- BDO har en bra företagskultur där kunden är i fokus.
- Den höga tillgängligheten, kompetensen och att det är enkelt att vara kund.
- Engagerad personal som är snabb och responsiv i kundmötet.



SVENSKT KVALITETSINDEX (SKI) mäter årligen kundnöjdheten inom olika branscher. BDO har 2016 revisionsbranschens nöjdaste kunder för femte året i rad.





0 diskrimineringsfall

15% personalomsättning

96,7% frisknärvaro

53 utbildningstimmar/medarbetare

89,7% medarbetarsamtal



CAMILLA SAMUELSON
HR-CHEF

Jag tror att det handlar om att fånga upp engagemang, uppmuntra dem som visar sig intresserade och kommer med idéer. Det är så roligt att se medarbetare utvecklas, växa och ta egna initiativ!



NÖJDA MEDARBETARE GER NÖJDA KUNDER

Det är till stor del tack vare våra medarbetare som vi år efter år tar hem första pris i revisionsbolagens branschmätning. För att behålla den positionen arbetar vi aktivt med våra medarbetares personliga engagemang. Några av de siffror som vi mäter och utvärderar är personalens arbetsglädje och -lojalitet.

ENGAGERADE MEDARBETARE

Ett genuint engagemang från våra cirka 650 medarbetare är en förutsättning för att vi ska lyckas. Vi vill erbjuda en jämställd arbetsplats där varje medarbetare har möjlighet att utvecklas. Vårt mål är att vi ska ha branschens mest engagerade medarbetare.

EN JÄMSTÄLLD ARBETSPLATS FRI FRÅN DISKRIMINERING

Vi vill erbjuda enastående service till våra kunder. Genom att vara en arbetsplats som präglas av mångfald får vi en bred erfarenhetsbas och möjlighet att behålla

och attrahera kompetenta medarbetare. Vi strävar därför efter en organisation som representeras av kvinnor och män i olika åldrar och med varierande bakgrund och erfarenhet. Vi har nolltolerans mot diskriminering.

Under 2017 bildades en gendergrupp som har i uppdrag att se över och komma med förslag på hur BDO kan arbeta för att bli ännu mer jämställt. Totalt sett och inom ledningsgruppen är det redan idag en jämn fördelning mellan kvinnor och män. Inom styrelsen

och bland delägarna är däremot andelen män betydligt högre än andelen kvinnor. Som ett led i arbetet för att öka andelen kvinnor bland våra delägare startades under 2017 nätverket YOU, ett coachingprogram för att få fler kvinnor att stanna och göra karriär inom BDO.

HÖG FRISKNÄRVARO

Vi uppmuntrar och underlättar för våra medarbetare att nå en bra balans mellan arbete och fritid. Flexibla arbetstider, distans- och hemmaarbete ger våra medarbetare stora möjligheter att påverka arbetsituationen. Vi uppmuntrar också föräldraledighet genom finansiell kompensation under ledigheten. Alla har dessutom möjlighet till friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoundersökningar.

Vi har under flera år haft en låg sjukfrånvaro, något som vi ser som ett tecken på att vi har lyckats skapa en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare. Sjukfrånvaron under 2016/17 var ca 3 procent. Resultatet i medarbetarundersökningen ligger på en fortsatt bra nivå med 68 i arbetsglädje och 76 i arbetslojalitet.

GODA MÖJLIGHETER TILL KOMPETENSUTVECKLING

BDO:s medarbetare har möjlighet att växa genom att de tidigt får ta ett stort ansvar. Att våra medarbetare har hög kompetens och kan leverera våra tjänster på ett ansvarsfullt sätt är helt avgörande för oss. Därför ges alla medarbetare möjlighet till den kompetensutveckling som krävs för att upprätthålla en hög kompetens inom sin expertis och för att kunna möta kundens behov.

Vi erbjuder både individanpassade utbildningar och gemensamma utbildningsdagar där alla medarbetare träffas, vilket ger möjlighet till kompetensdelning och erfarenhetsutbyte. Under 2017 har vi utökat utbudet av kurser för att i än högre utsträckning tillgodose

de behov som finns. Vi genomför även årliga medarbetarsamtal för att stödja våra medarbetares personliga utveckling.

NYTT INTERNSHIP-PROGRAM



Under 2017 startade ett nytt internship-program för studenter som är nyfikna på hur det är att arbeta som revisor på BDO. Grundläggande kriterier för att antas till programmet är att man ska ha studerat minst två terminer vid ett universitet eller högskola, och att man tänker sig en karriär inom revision. Urvalet görs även utifrån BDO:s värdeord vilket innebär att vi söker service- och relationsdrivna personer som brinner för att leverera marknadens bästa kundupplevelse i alla lägen.

Som intern får studenterna prova på revisorns arbete, lösa verklighetsbaserade case, få en inblick i granskningsprogrammen och ta del av konsultrollen som revisor. De får även möjlighet att träffa såväl juniora som seniora medarbetare och därigenom uppleva BDO:s företagskultur och de utvecklingsmöjligheter som erbjuds. Programmet består både av gemensamma träffar och en individuell träff med en egen handledare.

BDO STÖTTAR IDEELLA PROJEKT

BDO har under flera år stöttat ideella projekt, både genom nationella och lokala initiativ. Under 2017 inledde vi ett samarbete med organisationen Hand in Hand där vi under två år kommer att finansiera ett av deras byprogram i Indien. Vi har även fortsatt vårt samarbete med bland annat Läxhjälpen som bedriver gratis läxhjälp i socioekonomiskt utsatta områden.

GENOMSNIITTSÅLDER

FÖRDELNING MÄN OCH KVINNOR

TOTALT

41

36%

64%

LEDNING

45

57%

43%

STYRELSE

51

80%

20%

DELÄGARE

51

84%

16%

HISTORIK – GENOMSNIITTSÅLDER | FÖRDELNING MÄN OCH KVINNOR

TOTALT	2015/16	2014/15	2013/14
GENOMSNIITTSÅLDER	40 ÅR	41 ÅR	39 ÅR
ANDEL MÄN	36%	40%	42%
ANDEL KVINNOR	64%	60%	58%

STYRELSE	2015/16	2014/15	2013/14
GENOMSNIITTSÅLDER	46 ÅR	50 ÅR	49 ÅR
ANDEL MÄN	86%	100%	80%
ANDEL KVINNOR	14%	0%	20%

LEDNING	2015/16	2014/15	2013/14
GENOMSNIITTSÅLDER	44 ÅR	45 ÅR	42 ÅR
ANDEL MÄN	57%	67%	60%
ANDEL KVINNOR	43%	33%	40%

DELÄGARE	2015/16	2014/15	2013/14
GENOMSNIITTSÅLDER	47 ÅR	50 ÅR	49 ÅR
ANDEL MÄN	85%	90%	80%
ANDEL KVINNOR	15%	10%	20%

NYA MEDARBETARE OCH PERSONALOMSÄTTNING

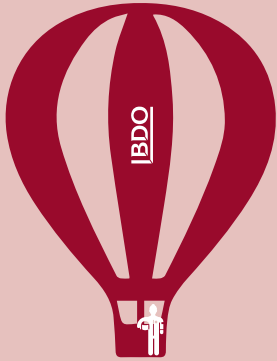
NYANSTÄLLDA (%)	28%	ANTAL NYA MEDARBETARE	173	ANTAL MEDARBETARE SOM SLUTAT	98
PERSONALOMSÄTTNING (%)	15%	MÄN	51	MÄN	39
		KVINNOR	122	KVINNOR	59
		UNDER 30 ÅR	85	UNDER 30 ÅR	N/A
		30-50 ÅR	64	30-50 ÅR	N/A
		ÖVER 50 ÅR	24	ÖVER 50 ÅR	N/A

SJUKFRÅNVARO	MÄN	KVINNOR
REGION ÖST	1,09%	4,22%
REGION VÄST	1,09%	4,17 %
REGION SYD	1,42%	9,96%
REGION NORR	3,09%	3,61%

UTBILDNINGSTIMMAR PER MEDARBETARE	
TOTALT	53
MÄN	53
KVINNOR	53



KLIMATPÅVERKAN	2016/17		2015/16		2014/15		2013/14	
	KM	TON CO2	KM	TON CO2	KM	TON CO2	KM	TON CO2
FLYG	649 931	73	633 710	73	520 000	61	510 000	60
TÅG	177 464	0	143 506	0	170 000	0	190 000	0
TOTALT	827 395	73	777 216	73	690 000	61	700 000	60



EFFEKTIV DIGITAL LEVERANS

Det pågår ett skifte inom revisions- och rådgivningsbranschen, ett skifte som innebär att fler och fler tjänster digitaliseras. De digitala verktygen frigör tid för våra kunder samtidigt som de bidrar till att minska såväl deras som vår miljöpåverkan. En effektiv digital leverans internt och mot kund är därför ett viktigt mål för oss.

DIGITALA TJÄNSTER ÄR EN DEL AV VÅRT ERBJUDANDE

Vi vill underlätta för våra kunder att minska den tid de lägger på administration samtidigt som vi vill göra det möjligt för dem att minska sin miljöpåverkan. Genom BDO-portalen erbjuder vi en plattform där

våra kunder har tillgång till allt som rör företagets ekonomi via dator, surfplatta eller mobiltelefon. Verktöget ger bland annat våra kunder möjlighet att hantera fakturor och kvitton digitalt vilket minskar deras pappersförbrukning. Kunden och konsulten kan ha en direktdialog i systemet vilket ger en samlad ärendehantering som är sökbar och minskar risken för mejl som skrivs ut.

FOKUS PÅ DATASÄKERHET OCH GDPR

EU:s nya dataskyddsförordning General Data Protection Regulation (GDPR) påverkar alla företag som hanterar personuppgifter. De företag som inte följer den nya förordningen fullt ut kan få böta upp till 20



miljoner kronor eller fyra procent av bolagets globala omsättning. För att förbereda våra kunder och intressenter på övergången till GDPR har vi under 2017 genomfört ett seminarium på fem olika orter och skrivit ett antal artiklar inom området.

HANTERING AV ELEKTRONISKT AVFALL

För att uppnå en hållbar digitalisering är det viktigt att vi hanterar vårt elektroniska avfall på bästa möjliga sätt. Våra använda telefoner skickas till välrenommerade aktörer som tömmer dem på deras innehåll och som sedan återanvänder dem om det är möjligt. När det inte är möjligt att återanvända en telefon återvinns istället materialet. Våra datorer säljs vidare

i andra hand efter säker tömning. Även annat elektroniskt avfall, såsom servrar, återanvänds i så stor utsträckning som möjligt.

MILJÖPÅVERKAN FRÅN VÅRA TJÄNSTERESOR

Vi arbetar systematiskt för att minska antalet tjänsteresor genom att underlätta för telefon- och videomöten där det är möjligt. I vår miljöpolicy uppmuntrar vi medarbetarna att åka tåg istället för flyg, samt att åka kollektivt i städer. På vissa kontor erbjuds lånecyklar till våra medarbetare.

Under 2016/17 hade vi en klimatpåverkan från tjänsteresor på cirka 73 ton koldioxid.

Nyckelfrågor enligt BDO:s intressenter:

KUNDER

- › Förtroende
- › Professionalism
- › Kompetens
- › Service
- › Personligt engagemang

MEDARBETARE & ÄGARE

- › Samhällsansvar
- › Arbetsmiljö
- › Affärsutveckling
- › Miljö
- › Ideella projekt

BRANSCH-

ORGANISATIONEN FAR

- › Anti-korruption
- › Utbildning
- › Jämställdhet
- › Miljö

OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Redovisningen omfattar BDO:s svenska verksamhets hållbarhetsarbete från den 1 september 2016 till den 31 augusti 2017. Med "BDO" menas i denna redovisning BDO AB:s verksamhet.

Rapporten har upprättats i enlighet med GRI Standards: Core option. Processen för att bestämma rapportens innehåll utgår ifrån de frågor som bedöms vara mest väsentliga för våra intressenter och de områden inom vilka vi har störst möjlighet att påverka.

Våra huvudintressenter är: kunder, medarbetare, ägare, Revisorsnämnden, branschorganisationen FAR, där BDO har representanter i styrelsen och policygrupper samt BDO International.

Vårt viktigaste uppdrag som revisions- och rådgivningsbyrå är att bidra till ett hållbart näringsliv, det är också inom det området som vi har störst möjlighet att påverka.

GRI-INDEX

ALMÄNNA STANDARDER SIDA

GRI 101 (2016): Utgångspunkter för redovisningen

GRI 102 (2016): Allmänna upplysningar

102-1: Organisationens namn	20
102-2: Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	3, 7
102-3: Lokalisering av huvudkontoret	22
102-4: Lokalisering av verksamheten	3
102-5: Ägarskap och juridisk form	20
102-6: Marknader	3
102-7: Organisationens storlek	3, ÅR
102-8: Medarbetare och inhyrd personal	3, 17
102-9: Leverantörer	*
102-10: Väsentliga förändringar inom organisationen och i leverantörskedjan	**
102-11: Försiktighetsprincipen	***
102-12: Externa initiativ	16
102-13: Medlemskap	11
102-14: Uttalande från VD	4-7
102-16: Värderingar, principer, standarder och normer	8-11
102-18: Styrning	4-9
102-40: Intressenter	20
102-41: Kollektivavtal	****
102-42: Identifiering och urval av intressenter	20
102-43: Intressentdialog	11, 12-13, 15-16
102-44: Nyckelfrågor för intressenterna	20
102-45: Enheter inkluderade i bokslutet	ÅR
102-46: Definition av rapportens innehåll och avgränsningar	8-9, 20
102-47: Nyckelfrågor	8-9
102-48: Ändringar avseende tidigare rapporterad information	Inga ändringar
102-49: Ändringar avseende nyckelfrågor och avgränsningar	8-9
102-50: Rapporteringsperiod	1 september 2016 – 31 augusti 2017
102-51: Datum för senast utgivna GRI-rapport	31 augusti 2016
102-52: Rapporteringscykel	1 september – 31 augusti
102-53: Kontaktinformation för frågor kring rapporten	22
102-54: Uttalande om redovisningsnivå	20
102-55: GRI-index	21
102-56: Extern granskning	Ej externt granskad

* Exempel på leverantörer som BDO anlitar är för inköp av kontorsmaterial, IT och telefoni, konsulter och serviceleverantörer.

** Inga väsentliga förändringar.

*** BDO tillämpar försiktighetsprincipen i samband med beslut.

**** Inga medarbetare omfattas av kollektivavtal.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

SIDA

Långsiktig tillväxt och lönsamhet

Nyckelfrågor: Affärsetik, Bidra till ett näringsliv med en etisk kompass

GRI 103 (2016): Styrning

103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	8-9
103-2: Styrning	4-9, 10-11
103-3: Utvärdering	10-11

GRI 205 (2016): Anti-korruption

205-2: Kommunikation och utbildning avseende anti-korruption	11
205-3: Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	0 incidenter

GRI 307 (2016): Lagefterlevnad, miljö

307-1: Bristande lagefterlevnad, miljö	0 incidenter
--	--------------

GRI 419 (2016): Lagefterlevnad, social eller ekonomisk

419-1: Bristande lagefterlevnad, social eller ekonomisk	0 incidenter
---	--------------

Nöjda kunder

Nyckelfrågor: Kundnöjdhet, Kundnära erbjudande inom hållbarhet

GRI 103 (2016): Styrning

103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	8-9
103-2: Styrning	4-9, 12-13
103-3: Utvärdering	12-13

Engagerade medarbetare

Nyckelfrågor: Arbetsmiljö, Jämställdhet och mångfald, Kompetensutveckling, Stötta ideella projekt

GRI 103 (2016): Styrning

103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	8-9
103-2: Styrning	4-9, 14-17
103-3: Utvärdering	14-17

GRI 401 (2016): Anställning

401-1: Nya medarbetare och personalomsättning	17
---	----

GRI 403 (2016): Hälsa och säkerhet

403-2: Arbetsrelaterade skador och sjukdomar	14, 16-17
--	-----------

GRI 404 (2016): Kompetensutveckling

404-1: Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	17
404-2: Program för kompetensutveckling	16
404-3: Andel medarbetare som har haft medarbetarsamtal	16

GRI 405 (2016): Mångfald och likabehandling

405-1: Mångfald, totalt och inom ledning och styrelse	17
---	----

GRI 406 (2016): Icke-diskriminering

406-1: Bekräftade fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	0 incidenter
--	--------------

Effektiv digital leverans


Nyckelfrågor: IT-säkerhet, Miljö och resurseffektivitet, Leverantörsuppföljning

GRI 103 (2016): Styrning

103-1: Nyckelfrågor och avgränsningar	8-9
103-2: Styrning	4-9, 18-19
103-3: Utvärdering	18-19

GRI 305 (2016): Utsläpp till luft

305-3: Övriga indirekta utsläpp till luft (Scope 3)	18
---	----



BDO är en av Sveriges ledande rådgivnings- och revisionsbyråer som erbjuder ett brett tjänsteutbud inom Rådgivning, Revision, Skatt och Företagsservice. Vi är ca 650 medarbetare och finns i ett 20-tal orter runt om i landet. BDO International är världens femte största revisions- och konsultorganisation med över 73 000 medarbetare fördelade på drygt 1 500 kontor i fler än 160 länder. För femte året i rad har BDO branschens nöjdaste kunder enligt Svenskt Kvalitetsindex.



KONTAKTA OSS

BDO AB (Huvudkontor)
Karlavägen 100, Plan 5
Box 24193, 104 51 Stockholm
Tel: +46 (0) 10-171 50 00
Fax: +46 (0) 8-662 50 80
www.bdo.se



BDO